

## 1. Anwendungs- und Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend „AGB“) der INGRAM MICRO GmbH (nachfolgend „INGRAM MICRO“) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend „Produkte“) die INGRAM MICRO anbietet und vertreibt. Als Kunden werden natürliche und juristische Personen bezeichnet, die mit INGRAM MICRO geschäftliche Beziehungen pflegen. Als Kunde werden Fachhändler und Wiederverkäufer bezeichnet. Die AGB gelten für alle Produkte und Dienstleistungen – kostenpflichtig und kostenfrei, die INGRAM MICRO anbietet oder erbringt. Verkauf und Lieferung erfolgen ausschliesslich gemäss den AGB von INGRAM MICRO. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, INGRAM MICRO hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt und diese nicht mit den AGB von INGRAM MICRO in Widerspruch stehen. Alle Änderungen, Ergänzungen, Abreden oder Nebenabreden mit Rechtswirkung bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Form. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird auf dem Internet unter [www.ingrammicro.ch](http://www.ingrammicro.ch) publiziert. Eine schriftliche Ausgabe kann auch bei INGRAM MICRO bezogen werden.

## 2. Angebot, Bestellung und Preise

Alle Angebote von INGRAM MICRO sind unverbindlich. Die aktuellen Preise sind auf dem Internet unter der Rubrik Preislisten oder im Online Bestellsystem publiziert, Preisänderungen und Fehler vorbehalten. Des weiteren bleiben vorbehalten anders lautende Vereinbarungen zwischen dem Kunden und INGRAM MICRO. Die Preise haben erst nach Zustellung einer Auftragsbestätigung von INGRAM MICRO Verbindlichkeit. Preissenkungen der Hersteller und Lieferanten werden wo möglich an den Kunden weitergegeben, dies gilt ebenso für Preiserhöhungen. Die Preise der Produkte und Dienstleistungen verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer. Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für Verpackung, Versand, Zustellung und Versicherung sind in den Preisen nicht enthalten. Frachtkosten werden je nach Zahlungsart mit einer separaten Position in Rechnung gestellt. Die Preise der Produkte sowie die Nebenkosten werden grundsätzlich aufgrund der aktuellen Preisliste zur Zeit der Auftragsbestätigung bzw. Lieferung berechnet. Aufträge, für die nicht ausdrücklich feste Preise vereinbart sind, werden zu den am Tage der Lieferung gültigen Listenpreisen berechnet. INGRAM MICRO kann jederzeit Änderungen in der Preisliste, auch ohne Vorankündigung, vornehmen. Supportleistungen sind im Produktpreis nicht inbegriffen.

## 3. Liefertermine, Rücktritt von Bestellung

Die von INGRAM MICRO abgegebenen Liefertermine beruhen auf Informationen der Lieferquelle, sowie auf einer termingerechten Belieferung seitens Lieferanten und Hersteller unsererseits und erfolgen ohne Gewähr. In keinem Fall kann INGRAM MICRO haftbar gemacht werden für aus verspäteter Lieferung entstandener Folgeschäden für den Kunden. Der Kunde kann von seiner Bestellung nur zurücktreten, insofern INGRAM MICRO seine Bestellung beim Lieferanten oder Hersteller aufgrund verspäteter Lieferung ebenso stornieren kann. Rücktritt von einer Bestellung durch den Kunden aus welchen Gründen auch immer bedarf generell des schriftlichen Einverständnis von INGRAM MICRO.

## 4. Versand

Der Versand erfolgt in der Regel ab Logistik-Center Altishofen. Alle Sendungen, einschliesslich möglicher Rücksendungen, gehen auf Rechnung und Gefahr des Kunden, soweit nicht anders

schriftlich vereinbart. Wird der Versand oder die Zustellung auf Wunsch des Kunden verzögert, so geht die Gefahr bereits ab dem Tage der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Sämtliche Fracht-, Verpackungs- und Versicherungskosten gehen zu Lasten des Kunden. Sonderleistungen wie Expresslieferungen oder Nachnahmesendungen werden zusätzlich verrechnet. Wird vom Kunden auf Abholung bestellte Ware nicht innerhalb fünf Tagen ab Rechnungsdatum im Logistik-Center in Altishofen abgeholt, hat INGRAM MICRO die Wahl, die Ware dem Kunden kostenpflichtig zuzustellen, oder die Bestellung des Kunden zu annullieren.

## 5. Übergang von Nutzen und Gefahr

Mit der Übergabe der Produkte an das Transportunternehmen geht die Gefahr von INGRAM MICRO auf den Kunden über. Bei Abholung durch den Kunden oder dessen Beauftragter geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über.

## 6. Transportschäden

Der Kunde verpflichtet sich, unsere Lieferungen sofort nach Erhalt auf Übereinstimmung und Vollständigkeit zu überprüfen. Allfällige Unregelmässigkeiten oder Transportschäden, gleich welcher Art, müssen auf den Lieferpapieren der Spedition vermerkt, resp. bei Postlieferung sofort der zustellenden Poststelle gemeldet werden. In jedem Fall muss INGRAM MICRO unverzüglich, bei verdeckten Schäden spätestens innerhalb fünf Arbeitstagen schriftlich darüber in Kenntnis gesetzt werden. Nichteinhaltung dieser Frist hat für den Kunden den vollständigen Verlust jeglicher Ersatz- und Transportversicherungsansprüche zur Folge. INGRAM MICRO erhält vom Kunden bei Transportschäden und Unregelmässigkeiten jeglicher Art immer eine eidesstattliche Erklärung. Diese steht auf unserer Webseite für den Kunden abrufbar zur Verfügung.

## 7. Falschlieferungen, Reklamationen, Retouren und Annullationen

Der Kunde verpflichtet sich, Lieferungen unmittelbar nach Empfang auf Vollständigkeit, sowie Übereinstimmung der Lieferpapiere mit seiner Bestellung zu prüfen. Falschlieferungen, Falschbestellungen, Mängel oder Beanstandungen jeder Art sind INGRAM MICRO unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb fünf Arbeitstagen nach Zustellung durch den Transporteur, schriftlich zu melden. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Rückgabe generell nicht mehr möglich. Bei Abholung der Ware durch den Kunden gilt seine Empfangsunterschrift auf unseren Lieferpapieren als ordentlicher und einwandfreier Erhalt der Lieferung. Die Rückgabe von Produkten aus Falschbestellung oder -lieferung wird nur angenommen, wenn sich die Ware in komplettem, originalverpacktem und ungeöffnetem Zustand befindet. Retouren werden immer nur nach vorgängig erfolgter Anfrage, erteilter Rücksendebewilligung mit entsprechender Rücksendereferenz der INGRAM MICRO angenommen. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Dabei gelten auch die Bestimmungen des Rücksendebegleitscheins, von dem ein Beispiel auf der Webseite von INGRAM MICRO eingesehen werden kann. Diese Regelung kann jedoch nur für A-Produkte angewandt werden. Die Rückgabe von Beschaffungsartikeln (speziell für den Kunden bestellt) ist ausgeschlossen.

Generell können Aufträge nicht annulliert werden. Erklärt sich die INGRAM MICRO trotzdem bereit, einen Auftrag zu annullieren, kann sie dem Kunden eine Gebühr von 5% des Warenwertes oder die Minimalgebühr von CHF 50.00 verrechnen.

## 8. Garantie

Jegliche Garantieansprüche des Bestellers beschränken sich auf den Umfang der Gewährleistung des Herstellers. Unsere Gewährleistung beschränkt sich nach unserer Wahl auf den Ersatz des mangelhaften Gegenstandes oder auf die Vergütung des Zeitwerts des nicht ersetzten Gegenstandes. Durch mechanische Einwirkung und/oder Manipulation an der Verkaufsware erlöschen jegliche Garantieansprüche des Kunden. Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art, etwa für Kosten der Montage oder Demontage oder wegen Schäden, die mittelbar oder unmittelbar auf die von uns gelieferten Gegenstände zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen. Insoweit treten wir sämtliche Herstellergarantien an den Kunden ab. Jede Gewährleistung unsererseits entfällt, wenn der Hersteller seinen Garantieverpflichtungen nicht nachkommt. Wir weisen darauf hin, dass die von uns vertriebenen Systeme meistens im Ausland entwickelt und hergestellt werden. Diese Systeme sind daher auch nicht auf ihre Übereinstimmung mit Schweizer Normen, insbesondere auf Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften überprüft und werden ihnen daher zum Teil auch nicht entsprechen.

## 9. Garantieabwicklung

Der Kunde beantragt bei INGRAM MICRO unter Angabe einer detaillierten Fehlerbeschreibung für das defekte Gerät eine Rücksendebewilligung. INGRAM MICRO stellt dem Kunden eine entsprechende Bewilligung in Form eines Rücksendebegleitscheins/RMA Nummer zu, falls die Garantieansprüche berechtigt sind und die Garantieabwicklung über INGRAM MICRO erfolgt. Die Rücksendebedingungen sind integrierender Bestandteil der Garantieabwicklung und sind auf dem Rücksendebegleitschein aufgeführt. Diese Bedingungen sind auch auf unserer Webseite abrufbar. Stellt der Hersteller oder Lieferant für defekte Geräte eine externe Servicestelle zur Verfügung, wird diese dem Kunden für die Abwicklung seiner Garantieansprüche mitgeteilt. INGRAM MICRO gibt in jedem Fall nur die Hersteller- oder Lieferantengarantie an den Kunden weiter.

## 10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und INGRAM MICRO Eigentum von INGRAM MICRO. Der Kunde bzw. Abnehmer ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im normalen Geschäftsverkehr berechtigt; eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung ist dem Kunden jedoch nicht gestattet. Der Kunde bzw. Abnehmer ist verpflichtet, unsere Vorbehaltsrechte beim Weiterverkauf der Vorbehaltsware auf Kredit zu sichern.

## 11. Zahlung

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel mit der Auslieferung der Ware. Die Rechnungen werden generell 14 Tage nach Rechnungsdatum rein netto zur Zahlung fällig, ausser bei Neukunden, die in der Regel nur gegen Vorkasse beliefert werden. Wird eine Rechnung innerhalb der Frist nicht bezahlt, befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. Vorzeitige Zahlung berechtigt nicht zum Abzug von Skonto. Die Aufrechnung oder die Zurückhaltung von Zahlungen aufgrund irgendwelcher Gegenansprüche ist nicht zulässig. Bei Überschreitung der vereinbarten Zahlungsfrist berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 1% des Rechnungsbetrags pro Monat. Bei Zahlungsverzug hat INGRAM MICRO das Recht, ohne vorgängige Information an den Kunden seine weiteren Bestellungen resp. Lieferungen bis zu Begleichung der fälligen Ausstände auszusetzen. Weiter behält sich INGRAM MICRO das Recht vor, die vom Kunden reservierten Waren an andere Kunden von INGRAM MICRO weiter zu verkaufen. Bei absehbaren Liquiditätsengpässen hat der

Kunde INGRAM MICRO unverzüglich darüber zu informieren.

## 12. Kreditlimite

Die Kreditlimite wird durch die INGRAM MICRO festgelegt. Generell gilt für Neukunden Bezug gegen Vorauszahlung. Für eine permanente Kreditlimite wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Der Kunde erklärt sich bereit, INGRAM MICRO die notwendigen Unterlagen zur Einsicht zur Verfügung zu stellen und der Kreditabteilung die notwendigen Auskünfte zu erteilen.

## 13. Verrechnung, Retentionsrecht

Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der INGRAM MICRO zu verrechnen. Jegliches Retentions- oder Rückbehaltrecht des Kunden ist vollumfänglich wegbedungen.

## 14. Haftung

INGRAM MICRO verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss den aktuellen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

## 15. Wiederausfuhr, Anti-Korruption

Die von INGRAM MICRO vertriebenen Produkte unterliegen zum Teil den US- und schweizerischen Exportkontrollbestimmungen. Der Kunde verpflichtet sich, vor einer allfälligen Wiederausfuhr der Produkte um eine besondere Ausfuhrbewilligung bei der zuständigen Behörde (zur Zeit die Sektion für Ein- und Ausfuhr des Eidgenössischen Volkswirtschaftsdepartements) nachzusuchen. Diese Verpflichtung ist beim Verkauf, oder bei sonstiger Weitergabe der Produkte dem jeweiligen Erwerber mit der Verpflichtung zur Weiterüberbindung zu übertragen.

Es ist dem Kunden untersagt einem Amtsträger oder einem für den öffentlichen Dienst besonders Verpflichteten eine Zahlung oder einen sonstigen Vorteil für diesen oder seinen unmittelbaren Angehörigen als Gegenleistung dafür anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren, dass er eine Diensthandlung vorgenommen hat oder künftig vornehme, die den Kunden oder INGRAM MICRO bei der Lieferung von Waren oder gewerblichen Leistungen in unlauterer Weise bevorzugt.

## 16. Datenschutz, Informationen an Hersteller

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass INGRAM MICRO auf Anfrage ihrer Lieferanten, Hersteller und Kreditversicherer im Rahmen von „Hersteller- und Kunden-Reportings“ ihnen kauf- und kundenbezogene Daten zur Verfügung stellt.

Bietet der Hersteller für Projektgeschäfte spezielle Projektpreise an, muss der Kunde Ingram

# ALLGEMEINE VERKAUFS-, LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Micro GmbH innerhalb von 10 Tagen nach Aufforderung eine Kopie des Abliefernachweises der Produkte sowie die Rechnung an den Endkunden zur Verfügung stellen. Der Kunde ist verpflichtet, die jeweiligen Richtlinien der Hersteller für Projektgeschäfte zu befolgen. Dies gilt auch für die Aufbewahrungspflicht der zum Projektgeschäft gehörenden Unterlagen nach handelsrechtlichen und steuerlichen Vorschriften. Falls der Kunde gegen unsere oder die Richtlinien der Hersteller verstösst, hat Ingram Micro GmbH das Recht, die zu Unrecht vom Käufer vereinnahmten Beträge nach zu belasten und den Kunden von zukünftigen speziellen Projektpreisen auszuschliessen.

## 17. Gebrauch der Ingram Tools und deren Daten

Der Kunde darf Daten (aus IM.Order, Fileservice etc) welche er von Ingram INGRAM MICRO zum Gebrauch bekommt, an Dritte nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von INGRAM MICRO weitergeben. Der Kunde ist für die Zugangsdaten selbst verantwortlich. Ein allfälliger Schaden aus unsachgemäßem Umgang mit z. B. Passwörtern kann gegenüber der INGRAM MICRO nicht geltend gemacht werden.

## 18. Änderung und Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

INGRAM MICRO behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Änderungen resp. die aktuell gültigen AGB sind allen Kunden über unsere Webseite abruf- und einsehbar. Für Bestellungen, die zeitlich vor dem Inkrafttreten der geänderten AGB aufgegeben wurden und die durch eine Auftragsbestätigung von INGRAM MICRO Verbindlichkeit erlangt haben, gilt auch nach Inkrafttreten der geänderten AGB die bisherigen AGB. Die jeweils gültige und aktuelle Version der AGB befinden sich auf der Webseite von INGRAM MICRO und ersetzen ohne Benachrichtigung dem Kunden früher überlassene Fassungen.

## 19. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis unterstehen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie über sein Entstehen und seine Wirksamkeit entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz unserer Gesellschaft.

INGRAM MICRO GmbH, Cham Juli 2010